



Fecha: 29/12/2016

## POLÍTICA DE CALIDAD

**CNC BARCENAS** dedicada al Diseño, fabricación y montaje de maquinaria de control numérico. En la actualidad, suministra a todo el mercado Español equipos CNC de alta calidad. Responde a todos tipos de demandas en tecnología CNC, abarcando todos los campos y todas las características posibles. Es la única empresa que integra perfectamente el 4º eje (eje de rotación) en sus máquinas, dando la máxima calidad y precisión en ellas.

Usa los mejores materiales de fabricación existentes, preocupándose por dar la máxima calidad y acabado en los productos. Ofrece un servicio integral, además de proporcionar la máquina, ofrece asesoría y servicio técnico, repuesto de piezas y suministro de fresas.

Ofrece garantía en todos los productos, en el caso de un fallo o rotura responde a esos problemas. Las máquinas son totalmente legales y dispone de los certificados necesarios. Así como el certificado CE por el cual las máquinas que lo llevan cumplen los requisitos necesarios de todas las directivas UE relevantes.

**CNC BARCENAS** plantea un Sistema de Gestión de Calidad cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos consiguiendo así los más altos niveles de calidad. Esto nos permite conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos para la mejora continua.

La Alta Dirección se asegurará de que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la calidad, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad de **CNC BARCENAS** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando la Empresa de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio. Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial. Cabe al Director Gerente la evaluación última de las necesidades físicas referidas.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a nuestros productos y adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes
- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos



## POLITICA DE CALIDAD

Edición: 01

Fecha: 29/12/2016

- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.

**CNC BARCENAS** basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

Valdepeñas , 29 de DICIEMBRE de 2016

La Dirección: Francisco Barcenás